

# 劉翠華著作目錄

## 《期刊》

### 西文期刊

1. Liu, C. H., Tzeng, G. H., & Lee, M. H. (2020). Strategies of managing coach driver job stress for sustainable coach tourism industry- the use of DANP-V model, *Sustainability*, reviewing. (SSCI, IF: 2.592) ISSN: 1757-5818
2. Liu, C. H., G, H, Tzeng & Po-Yen Lee (2019). Combined CFPR and VIKOR model for enhancing the competences of domestic chain hotel groups, *International Journal of Information Technology & Decision Making*, 18(3), 901-927. ( SCI IF:1.755,5017) ISSN (print): 0219-6220 | ISSN (online): 1793-6845
3. Liu, C. H. (2018). Schemes for enhancing Taiwanese cruise PAK relationships using the hybrid MADM model, *Tourism Management*, 69 Dec, 510-522. (SSCI, IF:5.921, 5-Year Impact Factor: 7.080) ISSN: 0261-1577
4. Liu, C. H., Tzeng, G. H., & Lee, M. H. (2013). Strategies for improving cruise product sales in the travel agency – using hybrid MCDM models. *The Service Industries Journal*, 33 (5), 542-563. (SSCI, IF: 2.579, 2012) ISSN: 1757-5818
5. Liu, C. H., Tzeng, G. H., & Lee, M. H. (2012). Improving tourism policy implementation—The use of hybrid MCDM models. *Tourism Management*, 33(2), 413-426. (SSCI, IF:5.921, 5-Year Impact Factor: 7.080) ISSN: 0261-1577
6. Liu, C. H., Tzeng, G. H., Lee, M. H. & Lee, P. Y. (2013). Improving metro–airport connection service for tourism development: Using hybrid MCDM models. *Tourism*

*Management Perspectives*, 6, 95-107 (SSCI, IF: 1.799) ISSN: 1757-5818  
doi:10.1016/j.tmp.2012.09.004 獲最高引用獎 most highly cited award during  
2014-2018

7. Chen, V. Y. C., Lien, H. P., Liu, C. H., Liou, J. J. H., Tzeng, G. H., & Yang, L. S. (2011). Fuzzy MCDM approach for selecting the best environment-watershed plan, *Applied Soft Computing*, 11(1), 265-275. (SCI, IF: 2.415, 2.468 (5-years), 2010). ISSN: 0264-2069

### 中文期刊

8. 劉翠華、莫桂娥、李粵強 (2019)。如何管理遊覽車駕駛員的工作壓力如何管理遊覽車駕駛員的工作壓力？認知因應策認知因應策略作用之啟示。發展與前瞻學報，第 26 期。

ISSN : 25182518--4377

9. 劉翠華、華梅英 (2018)。探討環保旅館在台灣之存活策略：市場定位與創新。商略學報，10(4)期，307 – 326。DOI：10.3966/207321472018121004004

10. 劉翠華、楊瑟蓮 (2017)。高職餐飲科就讀動機差異性之研究-以 2K 世代為例。台北海院學報，8(2), 67-84。ISSN: 0271-3630

11. 劉翠華、楊瑟蓮、陳瑞峰 (2017)。高職餐飲科就讀動機與續讀意願之研究-以 2K 世代為例。醒吾學報，56, 115-130。ISSN:1727-B66 x

## 《專書》

1. 楊明賢、劉翠華 (2016)。觀光學概論。台北：揚智。 ISBN : ISBN : 9789862982297
2. 劉翠華、周文玲、李銘輝 (2015)。郵輪經營管理。台北：揚智。 ISBN:978-986-199-3
3. 劉翠華、李銘輝、藍宜芳(2013)，國民旅遊遊客屬性與旅遊安全知覺之研究，2013觀光餐旅暨語言文化趨勢研討會論文集，頁23-35，2013年4月10日，僑光科技大學。ISBN: 978-986-147-578-3
4. 劉翠華、李銘輝 (2008)。觀光心理學，台北：揚智。 ISBN : 978-957-818-889-1
5. Chui-Hua Liu, Gwo-Hshiong Tzeng, Ming-Huei Lee, Hao-Lin Tseng, and Po-Yan Lee (2012). Using a hybrid MCDM model combining Fuzzy DEMATEL Technique to examine the job stress of coach driver, in J. Watada et al. (Eds.): Intelligent Decision Technologies, Vol. 2, SIST 16, pp. 149–156, Springer-Verlag Berlin Heidelberg. Print ISBN 978-3-642-29919-3  
Online ISBN 978-3-642-29920-9  
[https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-29920-9\\_16](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-29920-9_16)

## 《會議文章》

1. 劉翠華、李銘輝、周文玲 (2015)。建構東亞國際郵輪港口競爭力指標，醒吾科大，新北市。2015全球華人觀餐產學合作論壇暨國際研討會議程 2015-11-13
2. 劉翠華、李銘輝、蔡淑婷、周文玲 (2015)。台灣旅遊業郵輪PAK關係行銷之因素。第七屆亞太餐旅教育聯盟暨第十五屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會，高餐大，高雄。
3. 劉翠華、李銘輝、林喬濱、吳敏綺(2014)。建構台灣連鎖品牌旅館關鍵成功因素量表，第 13th Asia Pacific Forum for Graduate Students Research in Tourism, May 14-16, 2014, 3c pp56-67.高餐大。
4. 劉翠華、李銘輝、周文玲 (2014)。美食街氣氛與顧客知覺價值對知覺風險之影響，2014年跨校聯合學術研討會，大同大學，台北。
5. 劉翠華、李銘輝、周文玲 (2014)。飯店顧客體驗價值對顧客行為意向影響-兼論飯店氣氛之干擾效果，2014年會計、資訊暨管理論壇研討會，大葉大學，彰化。
6. 劉翠華、莊依鈴、李銘輝、莫桂娥 (2013)。選讀餐旅職群之學習動機、學習滿意度及生涯進路因素-以桃園縣某國中為例，中華決策科學學會102年觀光休閒決策學術研討會，台北科技大學，102年6月15日。

7. Liu, C. H., Wu, H. C., Lee, M. H. & Cheng, C. Y. H. (2013). *Reflection of Taiwanese working holidaymakers to New Zealand*, 11th APACCHRIE Conference, May 21-24, Macau, China, Conference Proceeding.
8. 莫桂娥、劉翠華、李銘輝、莊依玲(2013)。中華民國旅行業品質保障協會服務品質之研究—以旅行業為觀點，2013 餐旅管理暨產業發展國際學術研討會，2013.6.1。
9. Liu, C. H., Lee, M. H., Wang, S. H. & Lin, Y. H. (2012a). *Factors of coach driver job stress in Taiwan*, APTA 2012, Jun 26-29, Taipei, Taiwan, Conference Proceeding.
10. Liu, C. H., Tzeng, G. H., Lee, M. H. & Tzeng, H. L. (2012b, May 23-25). *Using fuzzy DEMATEL to examine the job stress of coach driver*, KES-IDT 12, Gi-Fu, Japan, Conference Proceeding. (**EI Conference**).
11. 劉翠華、李銘輝、連琳育 (2012, March 17)。影響旅館估價因素之研究-以決策試驗與實驗評估模式為例，2012銘傳觀光研討會論文集，**最佳論文**。