


張蓓琪個人履歷

姓名	張蓓琪	
分機	7956	
電子郵件	peggychang@mail.knu.edu.tw	
學歷	國立交通大學交通運輸研究所博士	
經歷	<p>開南大學國際物流與運輸管理學系系主任 (2020. 8. 1-2021. 7. 31)</p> <p>開南大學交通運輸學系系主任 (2020. 8. 1-2021. 7. 31)</p> <p>開南大學觀光運輸學院副教授 (2020. 8. 1-迄今)</p> <p>開南大學觀光運輸學院進修學士班副教授 (2020. 2. 1-2020. 7. 31)</p> <p>開南大學觀光餐飲旅館學系副教授 (2019. 2. 1-2020. 1. 31)</p> <p>開南大學觀光餐飲旅館學系助理教授 (2011. 8. 1-2019. 1. 31)</p> <p>開南大學智慧運輸系統與 RFID 研究中心主任 (2008. 8. 1-2011. 6. 9)</p> <p>國防大學管理學院運籌管理學系兼任助理教授 (2010. 9. 1-2012. 7. 31)</p> <p>開南大學運輸科技與運籌學系主任 (2008. 8. 1-2009. 7. 31)</p> <p>開南大學 RFID 辨識科技與產業應用推廣中心主任 (2007. 8. 1-2008. 8. 1)</p> <p>開南大學運輸科技與運籌學系助理教授 (2007. 8. 1-2011. 7. 31)</p> <p>開南大學運輸科技與運籌學系籌備主任 (2007. 2. 1-2007. 7. 31)</p> <p>開南大學物流與航運管理系助理教授 (2001. 8. 1-2007. 7. 31)</p> <p>醒吾技術學院國貿系助理教授 (1999. 9. 1-2001. 7. 31)</p>	
其他經歷	<p>考試院 109 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試口試委員</p> <p>內政部 109 年度國土計畫審議會委員 (2020. 1. 1-2020. 12. 31)</p> <p>桃園市都市計畫委員會第 2 屆第 2 期委員 (2020. 1. 1-2020. 12. 31)</p> <p>雲林縣 109 年區域計畫委員會暨非都市土地使用分區及使用地變更專責審議小組委員 (2020. 1. 1-2020. 12. 31)</p> <p>考試院 108 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試口試委員</p> <p>內政部 108 年度國土計畫審議會委員 (2019. 1. 1-2019. 12. 31)</p> <p>桃園市 108 年都市設計審議委員會委員 (2019. 2. 11-2019. 12. 31)</p>	

	<p>桃園市「受託審查非都市土地使用分區及使用地變更申請案件第5屆專責審議小組」審查委員 (2018.12.25-2019.12.24)</p> <p>內政部107年度國土計畫審議會委員 (2018.1.1-2018.12.31)</p> <p>內政部區域計畫委員會委員 (2015.1.1-2018.12.31, 2007.1.1-2008.12.31)</p> <p>桃園市107年都市設計審議委員會委員 (2018.3.1-2018.12.31)</p> <p>桃園市「受託審查非都市土地使用分區及使用地變更申請案件第4屆專責審議小組」審查委員 (2017.12.25-2018.12.24)</p> <p>桃園市都市設計審議委員會委員 (2017.1.1-2017.12.31, 2015.1.1-2015.12.31, 2012.1-2012.12, 2008.1.1-2010.12)</p> <p>內政部106年度國土計畫審議會委員 (2017.10.26-2017.12.31)</p> <p>內政部105年度海岸管理審議小組委員 (2016.3.2-2016.12.31)</p> <p>交通部高速鐵路工程局設定地上權開發招商案甄選委員 (2017.6.1-2017.7.31, 2015.6.1-2015.6.30)</p> <p>(桃園縣都市計畫委員會委員 (2015.1.1-2015.12.31, 2010.1.1-2013.12)</p> <p>運輸計畫季刊審查委員 (2007.1.1-2012.12.31)</p> <p>桃園縣區域計畫委員會委員 (2009.1.1-2012.12, 2014.1.1-2014.12.31)</p> <p>台鐵行車保安會委員 (2009.5.1-2012.7.19)</p> <p>苗栗縣非都市土地使用分區及使用地變更審查作業專責審小組委員 (2014.5.1-2014.12.31)</p> <p>中華企業資源規劃學會初階EPR規劃師審題委員 (2008.1.1-2008.12.31)</p>
授課科目	<p>觀光行政與法規、工作倫理與實習輔導、觀光行銷學、觀光人力資源管理、旅遊景觀個案分析、餐旅服務品質管理、旅遊電子商務、觀光事業策略管理、餐旅經營評估</p>
專業領域	<p>主要：智慧觀光、休閒產業 U 化應用</p> <p>次要：流通與通路管理、供應鏈設計與管理</p> <p>相關：都市與區域規劃、都市設計、運輸規劃、運輸管理</p>
證照	<p>1992 都市計畫技師</p> <p>2006 英國皇家物流協會 ILT 經理級 (第三級) 證照</p> <p>2007 APMP 專案管理師 C 級</p> <p>2007 初階 ERP 規劃師</p> <p>2010 Foundation Certificate in EPC Architecture Framework</p> <p>2011 100 年專門職業及技術人員普通考試領隊人員考試華語領隊人員</p> <p>2011 100 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試外語導遊人員</p>

	<p>(英語)</p> <p>2012 調查與研究方法分析師</p> <p>2013 旅行業經理人證書</p> <p>2013 國際禮儀公共關係管理師專業級/甲級</p> <p>2013 會議展覽活動規劃管理師專業級/甲級</p> <p>2013 會議展覽專案管理管理師專業級/甲級</p> <p>2013 會議展覽行銷管理管理師專業級/甲級</p> <p>2013 醫療保健觀光管理師專業甲級</p> <p>2013 城市行銷管理師專業甲級</p> <p>2013 文化節慶觀光管理師專業甲級</p> <p>2013 文創產業行銷策略管理師專業甲級</p> <p>2016 國際航空客運票務中級認證</p> <p>2017 旅行業經理人證書</p> <p>2018 年專門職業及技術人員普通考試領隊人員考試外語領隊人員 (英語)</p>
<p>研究 計畫</p>	<p>計畫主持人，以模糊認知圖分析電子資料交換應用對流通業之影響 (NSC 89-2416-H-266-001R-)，科技部</p> <p>計畫主持人，電信資訊科技對都市活動系統之影響分析 (NSC89-2415-H-266-001)，科技部</p> <p>計畫主持人，台灣產業推動電子商務之整合研究—EDI 應用對流通業空間區位影響分析 (NSC89-2416-H-266-002-EC)，科技部</p> <p>協同主持人，兩岸加入 WTO 後經貿互動模式對台灣產業佈局與國土空間利用之可能影響，陸委會</p> <p>協同主持人，兩岸區域發展競合趨勢下臺灣地區產業競爭力提昇及國土發展策略，陸委會</p> <p>計畫主持人，台灣地區產業與空間發展政策之數位落差與數位機會分析 (NSC93-2415-H-242-002)，科技部</p> <p>協同主持人，96 年度大眾科學教育「科普活動計畫」-縮短城鄉科學學習落差-初階航空科普教育推廣與研究計畫 (NSC96-2515-S-424-002)，科技部</p> <p>協同主持人，RFID 應用於國軍補給及生產管理系統之研究 (97-2623-7-424-001-D)，科技部</p> <p>計畫主持人，教育部 98-99 年度 RFID 科技及應用學程計畫-RFID 物流與供應鏈應用學程，教育部</p> <p>計畫主持人，教育部資通訊重點領域課程推廣計畫—智慧型運輸系統導論，教育部</p> <p>計畫主持人，109 年度教育部永續循環校園探索計畫，教育部</p>
<p>產學</p>	<p>計畫主持人，桃園縣 96 年度道路交通特性調查，桃園縣政府</p>

<p>計畫</p>	<p>計畫主持人，金門地區公車乘客起迄點調查工作，與智資通科技股份有限公司</p> <p>計畫主持人，台鐵郵輪式列車服務品質滿意度調查研究案，交通部台灣鐵路局</p> <p>協同主持人，98 年度基隆市農村再生總體規劃，基隆市政府</p> <p>顧問，桃園縣 98 年度智慧化號誌時制設計計畫，桃園縣政府</p> <p>顧問，桃園都會區捷運車站停轉乘設施需求檢討與規劃，北市捷運局</p> <p>計畫主持人，蘆竹鄉民免費公車路線延伸事宜，蘆竹鄉公所</p> <p>顧問，臺北市綠色產策略發展策略規劃與行動方案研擬，臺北市政府</p> <p>顧問，新北市 2030 未來城市-新北市城鄉發展綱要計畫(先期規劃)委託專業服務案，新北市政府</p> <p>協同主持人，99 年度基隆市農村再生總體規劃，基隆市政府</p> <p>協同主持人，工業區更新後資產管理策略及維護費費率規劃，工業局</p> <p>計畫主持人，桃園縣立虎頭山公園遊客滿意度問卷調查分析，桃園縣政府風景區管理所</p> <p>計畫主持人，桃園臺灣好行(慈湖線、小烏來線)消費者行為之研究，桃園市政府觀光旅遊局</p> <p>共同主持人，北橫沿線市轄風景區服務及遊憩設施調查研究，桃園市政府風景區管理所</p>
<p>近年 期刊 論文</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 張蓓琪、謝懷恕、顏麗容(2019)，女性空服員的休閒參與、休閒阻礙與休閒滿意度關聯性之研究-以 C 航空公司為例，島嶼觀光研究第十二卷第四期，第八十一頁 - 第一百二十八頁 2. Peggy Chang, (2017), The Importance Performance Analysis of Taiwan Tourism Mobile Marketing, Journal of Tourism Management Research, volume 4(1), pp12-16 3. Peggy Chang, Hong-Bin Chen, Huan-Tun Chen and I-Hua Lee (2016), Feasible Ubiquitous Technology of Innovative Service for Taiwan Resort Industry, Journal of Asian Business Strategy, volume 6(8), pp167-175 (GIF:0.427) 4. Peggy Chang, Hwai-Shuh Shieh (2016), Seamless Service Strategies for Passenger Transportation in Taiwan ,

	<p>International Journal of Business and Social Science Vol. 7 No. 6, pp136-148</p> <p>5. 張蓓琪、吳平娥、吳敏光 (2013), 由旅遊地生命週期觀點探討行銷之觀光應用策略, 地政學訊特刊-不動產學之課題與展望, 147-162 (ISBN 978-986-90107-0-2)</p> <p>6. 張蓓琪 (2012), 「因應氣候變遷趨勢下雲端智慧空間決策支援系統探討」, 交通信息與安全雜誌 2012 年 29 卷第 6 期, 69-73 頁。</p> <p>7. 張蓓琪、黃宗煌 (2011), 「臺北市綠色產業能量地圖建置與應用」, 碳經濟第 21 期, 61-68 頁。</p>
<p>近年 研討 會論 文</p>	<p>1. 張蓓琪、劉慧娟 (2019), 導遊華語課程導入 PBL 教學設計與成效, 2019 年學校課程實驗語教學創新研究學術研討會實務經驗論壇</p> <p>2. 張蓓琪、劉慧娟 (2018), 跨領域共同學習之教學實踐: 課程設計與教學省思, 開南大學 106 學年度通識教育學術研討會論文集 (ISBN978-986-6467-34-9), 111-125 頁。</p> <p>3. 張蓓琪、林淑真 (2018), 職場體驗教學實踐課程設計, 開南大學 106 學年度通識教育學術研討會論文集 (ISBN978-986-6467-34-9), 97-111 頁。</p> <p>4. 張蓓琪、劉慧娟 (2018), 運用混成式數位學習提升外籍學習者觀光專業職能及競爭力的養成, 2018 創業成長營暨企業經營管理學術研討會論文集 (ISBN978-986-6467-32-5), 1-13 頁。</p> <p>5. 張蓓琪 (2018), 問題導向式行動學習應用於通識課程設計, 銘傳大學 2018 追求高教卓越國際學術研討會論文集</p> <p>6. 張蓓琪 (2017), 智慧旅遊地的發展與應用探討, 第十六屆北商大學術論壇: 2017 通識教學研討會論文集, 71-90 頁。</p> <p>7. 張蓓琪 (2017), 應用 UCAN 之職能資源進行職能導向課程之發展設計, 開南大學多元升等試辦學校計畫成果發表會論文集 (ISBN 978-986-6467-30-1), 18-31 頁。</p> <p>8. 張蓓琪、曾信融 (2017), 以科技接受度模式探討 LBS 觀光應用服務之影響, 2017 創業成長營暨企業經營管理學術研討會論文集 (ISBN 978-986-6467-28-8), 182-191 頁。</p> <p>9. 張蓓琪 (2016), 運用學習金字塔理論及數位教材以創造有效知識傳遞過程, 2016 『教』與『學』學術研討會-2016 提升教師專業成長學術研討會論文集, 61-73 頁。</p> <p>10. 張蓓琪 (2016), 觀光數位教材與課程建構之探討, 2016 年台灣幸福論壇學術研討會論文集, 146-159 頁。</p> <p>11. 張蓓琪 (2016), 智慧國土架構下智慧觀光區域治理策略探討-以花東地區智慧觀光為例, 2016 第十一屆全球化與行政治理學術研討</p>

會論文集，B2-3 1-10 頁。

12. 張蓓琪、吳平娥 (2015)，觀光行動行銷使用者知覺與行為意圖分析，2015 年台灣幸福論壇學術研討會論文集，9-20 頁。
13. 張蓓琪、吳敏光 (2015)，以旅遊地生命週期觀點探討小烏來風景特定區活化策略，2015 年開南大學通識教育學術研討會論文集，101-112 頁。
14. Peggy Chang(2014), The Importance Performance Analysis of Tourism Mobile Marketing, International Conference on Service Sciences and Innovation (ICSSI) 2014
15. 張蓓琪、陳鴻彬、陳金聲、蔡進祥(2014)，智慧旅遊休閒渡假產業應用個案分析，休閒產業管理與發展趨勢研討會論文集，33-45 頁。
16. 張蓓琪(2014)，桃園國際機場無縫運輸服務流程探討，服務品質、創業、文創產業行銷與綠色管理研討會
17. 張蓓琪、吳平娥、吳敏光 (2013)，由旅遊地生命週期觀點探討行動行銷之觀光應用策略，2013 開南大學觀光休閒產業與教育國際學術研討會
18. 顏麗容、張蓓琪 (2012)，服務品質、感知價值、顧客滿意度與行為意圖影響之研究-以開南大學學校餐廳為例，開南大學觀光運輸學院碩士在職專班第一屆學期成果暨實務研討會
19. 岳竹筠、陳鴻彬、張蓓琪、李宜樺 (2011)，「優化養生服務應用個案分析以墾丁悠活麗緻渡假村為例」，2011 養生研討會
20. Huan-Tun Chen, Peggy Chang, Hong-Bin Chen and I-Hua Lee (2011)，” Feasible Ubiquitous Technology of Innovative Service for Taiwan Resort Industry” ，International Conference on Innovation and Management (IAM2011)
21. 張蓓琪、陳鴻彬、蘇建豪 (2011)，「休閒渡假產業 U 化創新服務需求類型分析-以大板根森林溫泉渡假村為例」，2011 台灣觀光發展趨勢與行銷學術研討會
22. 張蓓琪 (2011)，「因應氣候變遷趨勢下雲端智慧決策支援系統探討」，「民國 100 年國防運籌策略論壇」，系列論壇(一)以民間智慧運籌決策支援成功案例精進國防運籌實務發展 (ISBN 978-986-02-8775-2)
23. 李宜樺、陳鴻彬、陳桓敦、張蓓琪 (2011)，「休閒渡假產業 U 化創新服務之分析」，2011 企業經營管理學術研討會